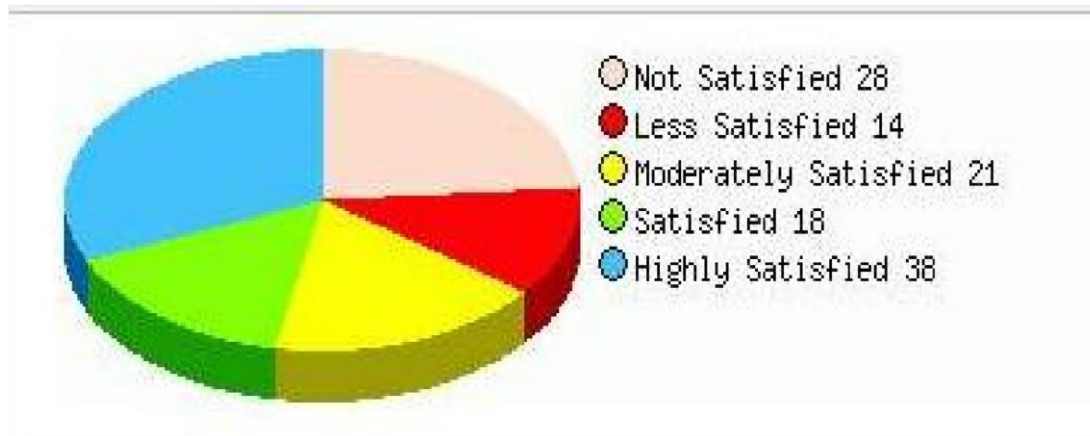


## Result of Assessment of Customer service Officer – Friendly

### 1. Result based on Pie chart



### Keputusan Kaji Selidik 2015

Kajian ini dibuat bermula Januari 2015-sehingga 22 Mei 2016. Daripada kaji selidik, didapati majoriti berpuas hati terhadap sikap warga kerja yang berkhidmat di kaunter.

Keputusan Pengurusan :

Walau bagaimanapun, untuk menaiktaraf mutu perkhidmatan kakitangan di kaunter, pihak pengurusan telah bersetuju untuk menghantar semua kakitangan yang berkhidmat di kaunter mengikuti kursus sahsiah diri dan penampilan diri bagi menambah mutu perkhidmatan mereka.

Nota : Sebarang aduan mengenai perkhidmatan wargakerja khidmat kaunter boleh diajukan melalui [TALIKHIDMAT](#) ataupun [Laman Web Jabatan](#).