

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BDA/ BDA CLIENT CHARTER ACHIEVEMENT 2017

No/ Bil	PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	PENCAPAIAN / ACHIEVEMENT (%) 2017											
		Jan.	Feb	Mac	Apr	May	June	July	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
1	Pengendalian Aduan Awam -Disiasat dalam masa 24 jam (hari bekerja) daripada masa diterima	73	72	73	81	76	69	80	90	78	94	81	78
2	Pungutan Sampah -Kawasan komersial – setiap hari -Kawasan perumahan – Dua (2) kali seminggu - Kawasan industri – tiga (3) kali seminggu	98	97	100	100	100	100	100	100	100	96	100	100
		99	99	99	99	99	99	99	99	99	98	99	99
		100	100	100	100	100	100	99	100	99	99	98	98
3	Pemotongan Rumput - Dibuat sebanyak dua (2) kali sebulan	99	99	99	99	100	99	99	99	99	99	99	99
4	Penyelenggaraan Jalan Berlubang (<i>potholes</i>) -Disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima	33	46	100	72	77	72	60	33	80	83	100	100
5	Pembayaran Bil Dan Inbois - Dalam tempoh 14 hari bekerja	46	54	67	65	53	69	63	71	60	52	52	67