

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BDA/ BDA CLIENT CHARTER ACHIEVEMENT 2018

No/ Bil	PIAGAM PELANGGAN / CLIENT CHARTER	PENCAPAIAN / ACHIEVEMENT (%) 2017											
		Jan.	Feb	Mac	Apr	May	June	July	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.
1	Pengendalian Aduan Awam -Disiasat dalam masa 24 jam (hari bekerja) daripada masa diterima	76	71	73	76	79	92	85	96	51	72	71	72
2	Pungutan Sampah -Kawasan komersial – setiap hari -Kawasan perumahan – Dua (2) kali seminggu - Kawasan industri – tiga (3) kali seminggu	100	99	100	95	98	98	100	99	100	100	100	98
		97	99	98	98	99	99	98	99	99	98	98	98
		99	99	98	99	99	99	98	100	100	99	98	99
3	Pemotongan Rumput - Dibuat sebanyak dua (2) kali sebulan	100	100	100	99	99	100	99	99	100	99	99	99
4	Penyelenggaraan Jalan Berlubang (<i>potholes</i>) -Disiasat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas aduan diterima	56	43	60	25	71	56	73	33	50	50	50	60
5	Pembayaran Bil Dan Inbois - Dalam tempoh 14 hari bekerja	57	53	54	66	66	75	55	71	67	89	80	95